

תנאי השירות של סולואונו

מסמך זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מיועד לנשים ולגברים כאחד

1. כללי

מסמך זה מהווה את הבסיס המשפטי והחוזי בין סולואונו בע"מ (להלן: "החברה" או "סולואונו") לבין כל אדם הבוחר להירשם ולהשתמש בשירותי החברה כמפורט להלן (להלן: "המשתמש").

השימוש בשירותי החברה, לרבות התוכנית, האפליקציה, המוצרים הנלווים והמסגרת החברתית, כפוף להסכמת המשתמש לכלל תנאי מסמך זה, וכן הסכמתו למדיניות השימוש והפרטיות באפליקציה.

השירותים מיועדים למשתמשים מעל גיל 18 בלבד, אלא אם מדובר בפרויקט מיוחד המיועד לקהל יעד צעיר יותר, ואז השירותים יהיו מותנים בהסכמת ההורה או האפוטרופוס החוקי.

2. השירותים המוצעים על ידי החברה

2.1. החברה מציעה שירותי אימון התנהגותי לשינוי הרגלים, המיועדים לאנשים המעוניינים להתמודד עם דפוסי התנהגות מזיקים. בין היתר, החברה עשויה להציע תכניות (א) לשינוי הרגלים מקבוצת ההתנהגויות החזרתיות הממוקדות בגוף (BFRB), כגון כסיסת ציפורניים, תלישת שיער, חיטוט בעור, קילוף שפתיים וכדומה; וכן (ב) תכניות התומכות במאמצי גמילה מחומרים ממכרים, כגון עישון מריחואנה. מובהר כי השירותים אינם מהווים טיפול או תחליף לו, ואין לראות בהם התחייבות לתוצאה או לשינוי הרגל בפועל. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לצמצם או להרחיב את מגוון השירותים המוצעים על ידה בכל עת.

2.2. תכנית האימון נמשכת, בדרך כלל, 4 שבועות וכוללת:

- אפליקציה דיגיטלית לניטור ההרגלים, לביצוע תרגילי מניעה ולתמיכה בתהליך.
- ערכת מוצרים פיזיים (כגון פידג'טים, כפפות גיימינג וכובע ייעודי) לסיוע במניעת ביצוע ההרגלים. תוכן הערכה עשוי להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי ערכה כאמור מצורפת רק לחלק מהתכניות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- מפגשים מקוונים (רשות): קבוצת וואטסאפ ושיחות זום שבועיות הכוללות סדנאות פרקטיות במסגרת חברתית.
- שאלוני התקדמות (רשות): לצורך מעקב עצמי אחר השינוי.

2.3. החברה משקיעה מאמצים מתמשכים לשיפור השירות לטובת קהל המשתמשים. לפיכך, החברה רשאית לבצע מעת לעת שינויים בשירות, לרבות פיתוח תוספים, שדרוגים, עדכונים, שיפורים, הרחבות ושינויים אחרים בשירותים או בחומרים המוצגים במסגרת השירות, ו/או להסיר כל פונקציונליות או תכונה מהשירות (להלן: "השינויים"). החברה תנקוט מאמצים סבירים על מנת למסור למשתמש הודעה מוקדמת לפני ביצוע שינוי מהותי בשירות.

2.4. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליישם ולשלב את השינויים הזמניים בשירות, והמשתמש מאשר מראש לחברה לבצע ולשלב שינויים כאמור בשירות בכל עת. החברה תמסור למשתמש הודעה מוקדמת במקרה של יישום שינויים מהותיים, אשר לדעתה עלולים להשפיע לרעה באופן מהותי על השימוש של המשתמש בשירות.

3. השירות אינו ייעוץ רפואי; אין ניטור בזמן אמת

3.1. השירותים הניתנים על ידי החברה אינם מהווים ייעוץ ואינם מתיימרים להיות ייעוץ. השירות אינו מהווה ואינו יכול לשמש תחליף לייעוץ מקצועי פרטני, אבחנה רפואית או טיפול. המשתמשים נושאים באחריות מלאה לפעולות ולהחלטות שלהם. על המשתמשים לנהוג בזהירות בהליך קבלת ההחלטות שלהם ולפנות לקבלת ייעוץ מתאים מאנשי מקצוע מוסמכים בתחום הבריאות ככל והם רואים בכך צורך.

3.2. כל המידע והתכנים הנמסרים למשתמשים דרך השירות ניתנים למטרות מידע כללי בלבד. השירות אינו מיועד ואסור שימש לטיפול במצבי חירום רפואיים. אין להשתמש בשירות כתחליף למענה חירום רפואי, עזרה ראשונה או טיפול חירום פרה-רפואי, ולא ניתן להשתמש בו לצורך יצירת קשר עם שירותי חירום.

3.3. השירות עשוי לכלול כלים ותכונות המבוססים על שימוש במודלים של בינה מלאכותית (AI) שנועדו לשפר את חוויית המשתמש ולהציע כלי חישוב או תמיכה בקבלת החלטות במסגרת השירות. כל תוכן שמופק על ידי מערכת בינה מלאכותית ניתן למטרות מידע כללי בלבד. מערכת הבינה המלאכותית פועלת באמצעות אלגוריתמים, מקורות מידע וטכניקות למידת מכונה, וייתכן שהתוכן המופק אינו מדויק, שלם, עדכני או מותאם לנסיבות הספציפיות של המשתמש. תוכן זה אינו מהווה ייעוץ מקצועי או מותאם אישית. בהתאם לכך, החברה ממליצה לאמת באופן עצמאי כל תוכן שמופק באמצעות מערכת בינה מלאכותית ולהתייעץ עם אנשי מקצוע מוסמכים בנוגע למידע או ייעוץ ספציפי. החברה אינה נושאת באחריות כלשהי בגין השימוש או הפרשנות שיינתנו לתוכן זה.

4. תשלום; מדיניות ביטולים והחזרים כספיים

4.1. השימוש בשירות כרוך בתשלום, בהתאם לתכנית אליה נרשם המשתמש, כפי שייקבע על ידי החברה ויוצגו למשתמש מראש. סכומי התשלום, תנאי החיוב, אמצעי התשלום ותנאים מסחריים נוספים יקבעו על פי מדיניות החברה.

4.2. המשתמש מתחייב לשלם לחברה את מלוא הסכומים החלים על פי תנאי התשלום הרלוונטיים ובמועד. אי תשלום במועד עשוי להביא להשעיית הגישה לשירות או לביטולו, לפי שיקול דעת החברה. במקרה של אי תשלום לחברה עומדים כל הסעדים הזמינים על פי דין.

4.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מחירי השירות, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

4.4. משתמש אשר נרשם לתכנית, שילם את מלוא התמורה והתחרט יהיה זכאי להחזר כספי כמפורט להלן:

4.4.1. ביטול עד שבעה (7) ימים לפני מועד תחילת התכנית – המשתמש יהיה זכאי להחזר כספי מלא, ללא ניכוי עלות המארז (ככל והתכנית אליה נרשם מכילה מארז);

4.4.2. ביטול מהיום השביעי (7) לפני מועד תחילת התכנית ועד ליום השביעי (7) של התכנית בשעה 12:00 בצהריים (שעון ישראל) (להלן: "המועד האחרון") – המשתמש יהיה זכאי להחזר כספי מלא, בניכוי עלות המארז ועלויות שילוח (ככל שמארז כאמור נמסר לשליחה על ידי החברה).

4.4.3. לאחר המועד האחרון לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי בגין ביטולים.

4.4.4. במקרה של ביטול מצד החברה, למעט בגין הפרה של הוראות תנאים אלו, המשתתפים יהיו זכאים להחזר כספי מלא.

4.5. יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל קבוצה מתוכננת, בין היתר, במקרה שבו לא נרשמו אליה מספר המשתתפים המינימלי הדרוש לצורך קיומה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כזה, המשתמשים שנרשמו ושילמו יקבלו החזר כספי מלא.

4.6. אם ברצונך לקבל החזר כספי אנא שלח לנו דוא"ל לכתובת: omer@solouno.io.

5. החמצת מפגשים והשתתפות חלופית

5.1. המשתמש מאשר ומסכים כי ההשתתפות במפגשי התכנית השבועיים היא חלק בלתי נפרד מהשירות, וכי החמצת מפגש אינה מקנה זכות להחזר כספי, אלא בכפוף למדיניות הביטולים שפורטה לעיל.

5.2. במידה והמשתמש מחמיץ מפגש קבוצתי במסגרת התכנית, החברה תעשה מאמצים סבירים להציע למשתמש להשתתף במפגש חלופי באותו שבוע, במסגרת קבוצה מקבילה, ככל שקיימת קבוצה פעילה מתאימה, וככל שנושאי המפגש הינם דומים. האפשרות להשתתף במפגש חלופי מותנית בזמינות ומקום בקבוצה כאמור ובאישור החברה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.3. מובהר כי אין כל התחייבות מצד החברה להציע מפגש חלופי במקרה של החמצת מפגש. אם לא קיימת קבוצה מתאימה או זמינות רלוונטית באותו שבוע – לא תינתן חלופה למפגש שהוחמץ.

5.4. יובהר כי המפגשים אינם מוקלטים, וזאת לשם שמירה על פרטיות המשתתפים והגנה על המרחב הקבוצתי. אי לכך, החברה אינה מספקת אפשרות לצפייה חוזרת במפגשים שהוחמצו.

5.5. המשתמש מבין כי ההחזר הכספי (אם זמין) נקבע לפי מועד הביטול של ההשתתפות בתכנית כמפורט בסעיף 4 לעיל – ולא לפי כמות המפגשים שבהם השתתף או שלא השתתף בפועל, מכל סביה שהיא.

6. סיום והשעיית השימוש

- 6.1. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או לסיים את גישת המשתמש לשירות, באופן זמני או קבוע, אם תתגלה אחת מהפעולות הבאות: (א) הפרה של תנאים אלה או כל הוראת דין רלוונטית; (ב) שימוש בלתי מורשה, פוגעני, או בלתי חוקי בשירות; (ג) מסירת פרטים כוזבים או מטעים בעת ההרשמה או השימוש; (ד) אי תשלום של סכומים המגיעים לחברה לפי תנאים אלה או הסכם אחר מול המשתמש.
- 6.2. המשתמש רשאי להפסיק את השימוש בשירות בכל עת על ידי שליחת דוא"ל לחברה, בכפוף להשלמת התחייבויותיו הכספיות עד למועד הסיום.
- 6.3. במקרה של סיום או השעיה, החברה רשאית למחוק או למנוע גישה לכל מידע או תוכן שהוזן או נשמר במסגרת השירות, למעט אם היא מחויבת לשמרו לפי דין.
- 6.4. סיום תנאים אלה מכל סיבה שהיא לא יגרע מזכויות או חובות אשר נצברו עד למועד הסיום.

7. מצגים והתחייבויות הצדדים

החברה והמשתמש מצהירים, כל אחד בנפרד כי: (א) ברשותו מלוא הסמכות, הכשירות המשפטית וההרשאה להיכנס להסכם זה, להוציאו לפועל באופן מלא, ולמלא אחר התחייבויותיו על פי תנאים אלה; ו-(ב) הסכמתו לתנאים אלו או ביצוע השירותים אינם מהווים הפרה או סתירה של כל הסכם, חוזה, צו, פסק דין, תקנה או חוק שהוא צד להם.

8. מצגים והתחייבויות מטעם המשתמש

המשתמש מצהיר ומתחייב כי:

- 8.1. ידוע לו ששירותי החברה אינם מהווים ייעוץ, פסיכולוגי או טיפולי מכל סוג שהוא, ואינם מחליפים חוות דעת של אנשי מקצוע מוסמכים. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהוא אחראי באופן בלעדי לבריאותו ומתבקש להפעיל שיקול דעת ולפנות לייעוץ מוסמך בכל צורך רפואי. כמו כן, המשתמש מצהיר כי הוא מבין שאין להשתמש בשירותים במצבי חירום רפואיים. אם המשתמש חווה מצב חירום רפואי, עליו לפנות מיד לשירותי חירום רפואיים מוסמכים.
- 8.2. ידוע לו שהחברה, לרבות הספקים מטעמה (לרבות מנחי ומנחות הסדנאות במפגשים המקוונים), אינם עוקבים בזמן אמת אחר נתוני המשתמשים, אינם מפעילים ניטור שוטף ואינם אחראים על ניטור של מצבם הבריאותי של המשתמשים. השירות נועד לתת למשתמשים כלים פרקטיים בהתמודדות עם הרגלים והתמכרויות, אך אינו מהווה מערכת רפואית, אינו מסוגל לזהות סימני מצוקה או החמרה במצב בריאותי, ואינו מתריע או פועל בזמן אמת במקרים רפואיים או רגשיים. המשתמש מצהיר כי הוא מבין שהנתונים שהוא מזין לתוך המערכת אינם נקלטים או מנותחים באופן מיידי על ידי נציגי החברה, וכי לא ייתן מענה מיידי או התערבות בזמן אמת גם במקרים שעלולים לרמז על מצב חירום. במקרים כאלה, על המשתמש לפנות מיד לשירותי החירום או לקבל עזרה מקצועית מוסמכת.
- 8.3. לא יעשה כל שימוש בשירות למטרה בלתי חוקית או לא מורשית, ולא יפר או יעודד הפרה של זכויות קניין רוחני, זכויות קניין אחרות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו. המשתמש מתחייב לציית לכל דין ורגולציה רלוונטיים (לרבות, אך לא רק, חוקי ייבוא וייצוא, זכויות יוצרים, וחוקי פרטיות) במסגרת השימוש והגישה לשירות.

9. ציוד ושירותי תקשורת

המשתמש אחראי לדאוג שיש ברשותו כל הציוד הדרוש לשימוש בשירותי החברה, לרבות חיבור אינטרנט פעיל ומכשיר תומך, עם מצלמה, ורמקולים. החברה אינה אחראית לאיכות השירות במקרה של בעיות טכניות בציוד המשתמש או ברשת האינטרנט שלו.

10. שימוש בטכנולוגיה ובינה מלאכותית (AI)

- 10.1. השירות עשוי לכלול שימוש בבינה מלאכותית לשיפור חוויית המשתמש ולמתן כלים להערכת תהליכי שינוי הרגלים.
- 10.2. כל התוכן שנוצר על ידי מערכות AI במסגרת השירותים הוא למטרות מידע בלבד ואינו מהווה ייעוץ מקצועי.
- 10.3. ייתכן שהתוכן שנוצר על ידי AI לא יהיה מדויק, שלם, מעודכן או רלוונטי לכל מצב אישי.
- 10.4. המשתמש אחראי לבדוק את נכונות המידע ולפנות לאנשי מקצוע לקבלת ייעוץ במידת הצורך.
- 10.5. החברה לא תישא באחריות לכל שימוש, נזק או הסתמכות על תכני AI שנוצרו כחלק מהשירותים.

11. כללי התנהגות במסגרת השירותים ובקהילה

11.1. המשתמשים מחויבים לשמור על **שיח מכבד ותומך** במסגרת כל אינטראקציה הקשורה לתוכנית.

11.2. אסור למשתמש במסגרת התוכנית:

- להקליט, לשכפל או לשתף תכנים מהמפגשים ללא אישור מראש של כלל המשתתפים במפגש.
- לפרסם תכנים פוגעניים, פורנוגרפיים, אלימים או מפרי חוק.
- לחשוף מידע אישי של משתתפים אחרים בתוכנית או כל אדם אחר ללא הסכמתם המפורשת.
- להשתמש בשירותים כדי לקדם מטרות מסחריות או בלתי חוקיות.
- לעסוק בהתנהגות מטרידה, מאיימת או בריונית, ואין להסית אחרים להשתתף בהתנהגויות כאלה או דומות. כל שימוש בשירות לצורך התעללות מכוונת באדם, איום בפגיעה חמורה או החפצה מינית לא רצויה מהווה הפרה חמורה של התנאים.
- לעסוק בהתנהגות מינית מפורשת או מרומזת, או בלתי הולמת אחרת בעת השימוש בשירות. אין לפרסם, להפיץ, להציג או לקשר לתמונות או סרטונים אינטימיים בעלי אופי מיני – גם אם אינם מפורשים.

11.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדווח על כל פעילות בלתי חוקית לספק שירותי הבריאות ו/או לרשויות המקומיות הרלוונטיות.

11.4. אין להעביר וירוסים, תוכנות זדוניות או כל קוד מזיק או הרסני אחר במסגרת השימוש בשירות. אין להפיץ תכנים הפוגעים או מפריעים לפעולתו של השירות, השרתים או תשתיות אחרות – של השירות או של אחרים. אין להשתמש בשירות למטרות פשיג.

11.5. אין להשתתף או לפרסם תוכן מטעה, מבלבל או שמטרתו להוליך שולל משתמשים. בכלל זה, אין להתחזות לאדם או לארגון או להציג מצג שווא (אין לספק מידע שגוי על זהות המשתמש או לרמוז על קשר או חסות מצד אדם או ארגון אחר ללא בסיס).

11.6. הגבלת בעת השימוש בשירות. בעת השימוש בשירות, המשתמש ימנע מלבצע, ולא יאפשר לאף גורם אחר לבצע, אחת או יותר מהפעולות שלהלן:

- סריקה, בדיקה או ניסיון לעקוף אמצעי אבטחה או אימות זהות במערכות או ברשתות.
- הפרעה או שיבוש (או ניסיון לכך) של גישת משתמשים, מארחים או רשתות, או יצירת עומס מיותר על השירות או על משתמשיו.
- אין לנסות לשנות, להעתיק, להתאים, לשכפל, לפרק, לקמפל מחדש, ליצור יצירות נגזרות או לבצע הנדסה הפוכה של מידע, תוכנות או מאפיינים הזמינים למשתמש במסגרת השירות.
- להסיר מהשירות הודעות או סימונים המציינים זכויות קנייניות.
- להשתמש, לשדר, להעלות או להציג תכנים אליהם נחשף במסגרת השירות.
- לפתח מוצרים או שירותים אחרים המבוססים על רעיונות או עקרונות הכלולים בשירות, או להשתמש בשירות לצורך בניית שירות דומה או מתחרה.
- לנקוט, במישרין או בעקיפין, כל פעולה אשר מטרתה לערער או לערוך תחרות בזכויות הקניין הרוחני של החברה או להפר אותן.
- לאפשר לצד שלישי כלשהו גישה לשירות ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהחברה.

12. קניין רוחני

12.1. במערכת היחסים שבין המשתמש לחברה, השירותים, המידע, התכנים וכל זכויות הקניין הרוחני הכלולות בשירות (לרבות סימני המסחר של החברה), הינם ויישאר רכושה הבלעדי של החברה וחברות קשורות אליה, לרבות, אך לא רק, כל שינוי, התאמה או תכונה שהותאמה, פותחה או הונגשה על ידי החברה לטובת קהל המשתמשים – בין אם השינוי כאמור נעשה לבקשת המשתמש או בהשראת רעיונותיו (ראו בסעיף זה להלן), ובין אם לאו,

וזאת אף אם המשתמש שילם עבורם במיוחד (אלא אם נקבע אחרת בהסכם כתוב ונפרד בין החברה למשתמש המתייחס במפורש לסעיף זה). זכויות אלה כוללות גם יצירות נגזרות של השירות והחומרים וכן כל מימוש פיזי שלהם שיפותח על ידי החברה מעת לעת, לרבות, תוכן או מוצרים של צדדים שלישיים המשולבים, נמצאים בשימוש או מצורפים לשירות או לחומרים.

12.2. כל דיווח על שגיאות או תקלות, תוספות, רעיונות, בקשות, משוברים, המלצות, הערות, תפיסות או הצעות אחרות הקשורות לשירות אשר יסופקו על ידי המשתמש לחברה (ביחד: "רעיונות"), יהיו בבעלות בלעדית של החברה. המשתמש ממחה ומעביר בזאת באופן בלתי חוזר וללא תמורה את כל זכויות הקניין הרוחני ברעיונות אלו לחברה.

12.3. כל הסימנים המסחריים, סימני השירות, הלוגואים, שמות המתחם, זכויות היוצרים וכל זכות קניינית אחרת הקשורה לחברה ולשירותים, בין אם נרשמו ובין אם לאו, ייקראו יחדיו: "סימני החברה". המשתמש מתחייב שלא לבצע, במישרין או בעקיפין (ולא לאפשר לצד שלישי לבצע): (א) שימוש כלשהו בסימני החברה לכל מטרה, אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש מראש ובכתב מהחברה; (ב) לרשום, לנסות לרשום או לסייע לאחר ברישום של סימני החברה או כל סימן הדומה להם עד כדי הטעיה.

13. סודיות

13.1. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות כל מידע סודי או רגיש שנחשפו אליו במסגרת או עקב השימוש בשירות, בין אם מדובר במידע טכנולוגי, עסקי, אישי או אחר, כל עוד מידע זה לא הפך לפומבי שלא כתוצאה מהפרת תנאים אלה. לצורך סעיף זה, "מידע סודי" הוא כל מידע שאינו ציבורי במובהק, ושצד סביר היה רואה בו מידע שיש לשמור עליו בסוד, לרבות מידע אישי של משתמשים, מידע מסחרי של החברה, מידע טכני על השירות, וכל מידע שהצדדים סימנו כסודי.

13.2. המשתמש מתחייב לא להעביר, לפרסם או לחשוף מידע סודי של החברה או של צדדים שלישיים, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב.

13.3. החברה מתחייבת שלא לחשוף מידע אישי או מידע סודי של המשתמש לגורמים בלתי מוסמכים, אלא בכפוף לדין ולמדיניות הפרטיות שלה.

13.4. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרה של תנאים אלה; (ב) התקבל מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות; או (ג) שנדרש להיחשף לפי דין או דרישת רשות מוסמכת.

14. היעדר אחריות

14.1. החברה, הספקים מטעמה (לרבות מנחי ומנחות הסדנאות במפגשים המקוונים), וצדדים קשורים לה אינם מתחייבים כי: (א) השירות יתאים לדרישות או לציפיות של המשתמש; (ב) השימוש בשירות יהיה רציף או חף מתקלות; ו-(ג) תקלות, אם וכאשר יימצאו, יתוקנו.

14.2. השירות מסופק על ידי החברה במתכונת (AS-IS). הסכמה לתנאים אלו, מהווה את הסכמת המשתמש לכך שהשירות ניתן ללא כל אחריות, במפורש או במשתמע, לרבות – אך לא רק – אחריות לזמינות השירות, התאמתו למטרה מסוימת, אי-הפרה, דיוק, שלמות, ביצועים או איכותו של השירות.

15. הגבלת אחריות

15.1. בשום מקרה לא תהיה החברה, או הספקים מטעמה (לרבות מנחי ומנחות הסדנאות במפגשים המקוונים), וצדדים קשורים לה אחראים בכל דרך שהיא לכל תוכן, לרבות, אך לא רק, שגיאות או השמטות בתוכן כלשהו, או לכל אובדן או נזק מכל סוג שהוא הנגרם כתוצאה מהשימוש בתוכן שנוצר או הפך לזמין באמצעות השירות.

15.2. החברה, הספקים מטעמה (לרבות מנחי ומנחות הסדנאות במפגשים המקוונים), וצדדים קשורים לה לא יישאו באחריות לכל נזק, בין אם על פי דין, חוזה, אחריות, שיפוי, עוולה או אחרת, לרבות, אך לא רק, נזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים, מיוחדים, או נזקים הנובעים מאובדן מידע או מאובדן גישה לשירות. בכל מקרה, אחריותה הכוללת והמצטברת של החברה לא תעלה על סך התמורה ששולמה בפועל על ידי המשתמש לחברה בגין השתתפות בתכנית.

15.3. המשתמש מבין ומסכים כי מגבלות האחריות לעיל הן חלק מהותי מההסכם, ויחולו גם אם מטרתן העיקרית לא הושגה. בהיעדר מגבלות אלה, התנאים המסחריים והכלכליים של תנאים אלה היו שונים מהותית.

15.4. המשתמש מסכים כי על אף כל הוראת דין אחרת, כל תביעה או עלית תביעה הקשורה לשירות או לתנאים אלה חייבת להיות מוגשת תוך תקופה של שנתיים ממועד היווצרות

העילה, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד סיום השתתפותו בתכנית. אם לא תובא התביעה במועד כנזכר לעיל, המשתמש מוותר על זכותו להעלות את אותה תביעה בעתיד.

16. שיפוי

המשתמש מתחייב להגן, לשפות ולפצות את החברה, בעלי מניותיה, נושאי משרה, סוכנים, עובדים ומי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או תביעה מכל סוג שהוא שיגרמו להם או יוטלו עליהם על ידי צד שלישי, בקשר עם: (א) השימוש של המשתמש בשירות – למעט מקרים בהם החברה אחראית לנזק כאמור; או (ב) הפרת הוראות הדין החל.

17. פרטיות ואבטחת מידע

17.1 השימוש במידע של המשתמש יעשה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות של החברה הזמינה כאן, ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

17.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לגשת, לעיין, לשמור ולחשוף כל מידע, כפי שהיא סבורה באופן סביר כי יש בכך צורך על מנת: (א) לעמוד בדרישות כל דין, רגולציה, הליך משפטי או דרישה מרשויות מוסמכות; (ב) לאכוף את תנאי השימוש, לרבות חקירת הפרות פוטנציאליות שלהם; (ג) לאתר, למנוע או לטפל בדרכי תרמית, בעיות אבטחה או תקלות טכניות; (ד) להשיב לפניית של משתמשים לשירותי תמיכה; (ה) להגן על זכויותיה, רכושה או בטחונה של החברה, משתמשיה או הציבור הרחב.

18. קישורים לאתרי צד שלישי

18.1 לצורך מתן פונקציות מסוימות במסגרת השירות, עושה החברה שימוש בשירותים של ספקי שירות חיצוניים (להלן: "ספקי צד שלישי") המשולבים בשירות. השימוש בפונקציות אלו עשוי להיות כפוף לתנאים החלים על המוצרים או השירותים הניתנים על ידי אותם ספקי צד שלישי.

18.2 השירות עשוי לכלול קישורים לאתרים של ספקי צד שלישי. כאשר המשתמש לוחץ על קישור לאתר צד שלישי, השימוש בו וכל פעילותו באתר המקושר כפופים למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותו אתר, ולא למדיניות של החברה. החברה אינה מפעילה או מפקחת על אתרי צד שלישי אלה או על התכנים הכלולים בהם, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגינם, לרבות בגין תכנים, מוצרים או שירותים המוצעים דרך אתרים אלה. לפיכך, אנו ממליצים למשתמשים לעיין במדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש של אותם אתרים בטרם השימוש בהם.

19. עדכונים והתראות

19.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השירות בכל עת.
19.2 כל עדכון ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר החברה או עם שליחת הודעה למשתמשים הרשומים.

20. כללי

20.1 אי-אכיפת תנאי או הוראה כלשהם מתנאים אלה על ידי מי מהצדדים לא תיחשב כויתור עליהם. ויתור של מי מהצדדים על אכיפת הוראה כלשהי לא ייחשב כויתור עתידי על אותה הוראה או על הוראות אחרות. ויתור של אחד הצדדים על הפרה כלשהי לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת קודמת או עתידית של אותה הוראה או הוראה אחרת. כל שיהיו או הימנעות של צד מלהשתמש בזכותו לא יהוו ויתור על אותה זכות או סעד.
20.2 אם יקבע כי הוראה מהוראות תנאים אלה אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, יראו את אותה הוראה כמנותקת מהתנאים, מבלי לפגוע בשאר ההוראות שיישארן בתוקפן.
20.3 החברה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאים אלה ללא צורך במתן הודעה למשתמש. המשתמש אינו רשאי להמחות, להעביר או להעניק רישיון משנה לזכויותיו לפי תנאים אלה אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהחברה.
20.4 תנאים אלה, יחד עם מדיניות הפרטיות של החברה, מהווים את ההסכם השלם והבלעדי בין המשתמש לבין החברה, ומבטלים כל הסכמה, מצג או הבנה קודמים, בעל פה או בכתב.
20.5 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד, ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות התנאים.
20.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאים אלה בכל עת. שינוי ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר האינטרנט של החברה או עם שליחתו בדוא"ל למשתמש. המשך שימוש המשתמש בשירות לאחר מועד כניסת השינוי לתוקף ייחשב כהסכמה לתנאים המעודכנים.
20.7 כל מחלוקת שתתגלע בקשר לתנאים אלה תהיה כפופה לדין של מדינת ישראל ולסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו. הצדדים מסכימים ומכפירים עצמם באופן אישי ובלעדי לסמכות השיפוט של בתי משפט אלה, מבלי לגרוע

מהזכות של כל צד לפנות לבית משפט מוסמך אחר לצורך קבלת סעדים זמניים או לשם הגנה על זכויות קניין רוחני.

20.8. החברה רשאית לשלוח למשתמשים הודעות במסגרת תנאים אלה באמצעות: (א) פרסום באתר האינטרנט של החברה ו(ב) שליחת הודעת דוא"ל לכתובת שמסר המשתמש במועד ההרשמה לשירות. שינויים שיפורסמו באתר ייכנסו לתוקף עם פרסומן. הודעות שישלחו בדוא"ל ייחשבו כאילו התקבלו עם שליחתן, גם אם המשתמש לא פתח או לא קרא אותן בפועל. על המשתמש מוטלת האחריות לוודא כי כתובת הדוא"ל שלו עדכנית.

20.9. למעט חובת התשלום של המשתמש, אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לצד השני או צד אחר בגין אי-עמידה בהתחייבותיו, אם נבצר ממנו לקיים אותן עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה. נסיבות אלה כוללות, בין היתר: פעולות שלטוניות, שריפות, שיטפונות, אסונות טבע, מגפות, מלחמות, מעשי טרור, הפרות סדר, סנקציות, או כל איום סביר על חיי אדם או רכוש.

תאריך אחרון לעדכון: 14.01.2026